



# AREA MILANO PROVINCIA

## LA SITUAZIONE

Alla vigilia di un ciclo di assemblee che organizzeremo capillarmente ad ottobre (a brevissimo il calendario), in data 26 settembre 2008, abbiamo fatto il punto sulle questioni aperte con la Direzione della nostra Area.

### ORGANICI

Alla quarantina di assunzioni già definite nella semestrale di inizio anno si sono aggiunti 53 ingressi in Area (dati di fine agosto, così divisi: 31 apprendisti, 1 tempo indeterminato, 7 tempi determinati, 14 recuperi da servizi centrali e società del gruppo).

Entro ottobre sono già previste 32 assegnazioni (27 apprendisti, 1 tempo indeterminato, 4 tempi determinati) ed ulteriori 6/7 ingressi da recuperi dai servizi centrali.

Nello stesso periodo sono usciti 49 colleghi con l'esodo del primo luglio, 6 colleghi con diritto pensione, 36 dimissionari verso altre banche.

Se aggiungiamo le uscite per esodo di fine anno (le calcoliamo per differenza, ma sappiamo di non essere distanti dal vero: 73) è chiaro che non basta raddoppiare le assunzioni previste da qui a fine anno per riportare la situazione al 31/12/2007, un dato che vedeva allora la rete in grande sofferenza e che non può che preoccupare anche oggi.

*La Direzione di Area si è detta fiduciosa sulla possibilità di nuove assunzioni (oltre alle assegnazioni già deliberate) in tempi brevi.*

**Le OO.SS. presenti all'incontro hanno ribadito che questa promessa non basta, occorre garantire la sostituzione delle maternità, è necessario conoscere in tempi brevi il piano di ristrutturazione della rete per verificare la possibilità di recuperi da accorpamenti, bisogna che venga presentato un progetto compiuto sulla riorganizzazione dei servizi per capire se vi sono possibilità di ricollocazione di professionalità sulla rete filiali.**

**Il disagio e le difficoltà del post-migrazione non possono ricadere solo sui colleghi, risposte alla cronica carenza di organici non possono più tardare.**

Se non si verificasse la prospettiva di, almeno, raddoppiare la previsione sulle assunzioni in Area è evidente che occorrerà dar corso alle iniziative vertenziali volte a riportare il livello di organico nelle Filiali al minimo necessario per garantire un servizio decoroso alla clientela ed un clima non lesivo della dignità dei colleghi.

### RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE

#### Accorpamenti

Riguardo ai primi 10 accorpamenti di filiali effettuati tra luglio e settembre, l'Azienda ha comunicato la variazione della tempistica della chiusura effettiva dei locali di tre filiali (Abbiategrasso, Burago e Seregno i cui contrassegni sono cessati il 22/9), che sarà materialmente eseguita entro fine anno. Dalle 20 filiali interessate, oltre ai 10 Direttori, l'Azienda in questo momento ha potuto recuperare 5/6 risorse.

Abbiamo chiesto che, ove siano previste ristrutturazioni degli immobili, il nuovo layout sia coerente con i modelli organizzativi aziendali e non penalizzi i colleghi con soluzioni inadeguate all'effettiva organizzazione del lavoro, (ad esempio nel layout delle filiali imprese, sembrano previsti salottini centrali troppo grandi a scapito della vivibilità ambientale).

#### Nuove aperture

E' stata richiesta l'illustrazione nel dettaglio del progetto di riorganizzazione del Mercato Imprese con tre nuovi contrassegni, per una verifica sulle ricadute degli organici delle stesse.

E' stata illustrata l'organizzazione della nuova Filiale nel Centro Commerciale Auchan di Monza (5 colleghi – due per ogni fascia oraria più il Direttore- che lavorano sei ore al giorno per sei giorni settimanali) in cui abbiamo avuto conferma di alcuni interventi garantiti (ticket pasto, indennità di sotterraneo, maggiorazioni per turno) ed abbiamo chiesto una verifica su apprestamenti di sicurezza, ferie, sostituzioni, mancanza sovrapposizione d'orario per "passaggio consegne" temporaneamente garantito dagli straordinari, individuazione formale di un responsabile in tutta la fascia oraria di apertura anche tramite la nomina del sostituto del Direttore, ed altri aspetti relativi al lavoro di sabato svolto non in linea e col supporto "volontario" da parte dell'Area per i casi di necessità imprevisti.

**Porte Aperte in Filiale**

La Direzione di Area stima in non più del 25% le Filiali da coinvolgere nell'iniziativa che nella settimana dal 27 ottobre prolungheranno l'orario di apertura nell'intervallo e/o sino alle 19.00. L'Azienda ha ribadito che l'adesione sarà su base volontaria, con riposo compensativo per i quadri e straordinario per le aree professionali.

**Crisi finanziaria**

Abbiamo richiesto, con forza, che i colleghi, in questo difficilissimo momento vissuto dai mercati finanziari internazionali, non siano in alcun modo lasciati senza supporti e indicazioni precise ad affrontare quotidianamente le ansie e le richieste di una clientela sempre più preoccupata.

L'Area ha garantito l'assistenza e i supporti adeguati. Vigileremo e verificheremo sull'adeguatezza del sostegno in un momento di straordinaria delicatezza.

**Rispetto normative vigenti**

E' stata sollecitata l'Area ad organizzare i corsi ISVAP per il personale assente o non ancora addetto alle mansioni di vendita negli scorsi mesi., e a favorire la diffusione dell'adeguamento normativo nelle filiali accorpate anche rispetto alle nuove tipologie di cassa.

**Su questi temi, oltre che sui temi che caratterizzeranno il confronto con l'Azienda alla ripresa delle trattative, ci confronteremo insieme nelle prossime assemblee.**

Sesto San Giovanni, 01/10/2008

I coordinatori OO.SS. INTESA SANPAOLO  
Area Milano Provincia